

KURATORIUM OŚWIATY W OPOLU		Znak: WOPRE-1
Karta Usługi		Wersja: 1/2015
<b>Przyjmowanie skarg i wniosków</b>		
Opis skrócony usługi	Przyjmowanie skarg i wniosków	
Odbiorca usługi	Klienci zewnętrzni	
Miejsce załatwienia sprawy. Kontakt	<p>Kuratorium Oświaty w Opolu</p> <p>Ul. Piastowska 14</p> <p>45-082 Opole</p> <p><i>Kontakt</i></p> <p>tel: 77/4524-568, 77/4524-199</p> <p>pok. 609 lub 600 (VI piętro Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego)</p>	
Warunki niezbędne do załatwienia sprawy	<p><b>1. Prawo do wniesienia skargi</b></p> <p>Każdy ma prawo do złożenia skargi w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą, do organów władzy publicznej oraz do organizacji i instytucji społecznych w związku z wykonywanymi przez nie zadaniami zleconymi z zakresu administracji publicznej.</p> <p><b>2. Opatrzanie skargi imieniem i nazwiskiem (nazwą) oraz adresem wnoszącego</b></p> <p>Skargi niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.</p> <p><b>3. Określenie przedmiotu skargi</b></p> <p>Jeżeli z treści skargi nie można należycie ustalić jej przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi bez rozpoznania.</p>	
Wymagane dokumenty	<p>Skargi mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. skarga opatrzona podpisem elektronicznym).</p> <p>W przypadku wniesienia skargi ustnie do protokołu wymagana jest osobista obecność skarżącego wraz z dokumentem tożsamości. Protokół podpisują wnoszący skargę i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi, imię i nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.</p>	

Opłaty	brak
Termin składania dokumentów	brak
Termin załatwienia sprawy	<p>Załatwienie skargi powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie jednego miesiąca od daty jej wpływu do Urzędu, a w przypadku skargi szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania.</p> <p>Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargi we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień także o stanie rozpatrzenia skargi jak później w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.</p> <p>Jeśli Kuratorium Oświaty w Opolu nie jest właściwe do rozpatrzenia skargi to niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przekaze skargę właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo</li> <li>- wskaże skarżącemu właściwy organ.</li> </ul>
Podstawa prawna	<p>Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U z 1997 r., Nr 78, poz. 483 ze zm.);</p> <p>Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U z 2013 r. poz. 267);</p> <p>Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U Nr 5, poz. 46).</p>
Dodatkowe informacje	<p>Skarga jest środkiem obrony i ochrony różnych interesów jednostki, które nie dają podstaw do żądania wszczęcia postępowania administracyjnego albo też nie mogą stanowić podstawy powództwa lub wniosku zmierzającego do wszczęcia postępowania sądowego.</p> <p>Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw.</p> <p>O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem decyduje treść pisma, a nie jego forma.</p> <p>Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi, jeżeli działał w granicach prawem dozwolonym.</p>
Sposób odwołania	brak

Nazwa formularza

brak